

第 23 回 SORA 豆育成部「接遇セミナー＆ランチ交流会」報告

担当：永井マザーズホスピタル 松本桃代

初めてとなる接遇セミナーはアイクレオ乳業(株)のご協力を得て、乳業の堤由里管理栄養士を講師にご依頼し開催しました。



この日の講座は先生にご許可いただき、ちびっこ連れオーケーとしましたが、大きなお姉さんが赤ちゃんを抱っこしてくれたりして、そちらもまた良い経験になったようです。途中小学生もクイズに参加するなどアットホームな雰囲気でした。

相手の立場に立った接遇とは、相手にとって心地よい空間を作ることから。身だしなみや動作もそこに含まれるからこそ、注意を払わなければならないことなど、心にしみるお話をいただきました。途中ロールプレイングやクイズ、連想ゲームなどをはさみ、日曜日の午前中 2 時間弱がとても濃厚で有意義な時間となりました。



ランチ交流会では講師を囲み、業務における相談やプライベートの話など女性同士でわいわい盛り上がりました。

ボリュームたっぷりのお食事で満足した後は、自由参加で参加者同士が講師となりハンドマッサージやスクラップブックの講習を行いました。こちらは初めての試みです。こちらもちびっこ含めてとても盛り上がりました。またゆとりがあるときにやってみたいと思います。

